

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ของผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา
โครงการ การพัฒนาความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๗	๑๘.๕๒
ชาย	๓๑	๘๑.๕๘
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
๑๘ - ๒๔ ปี	๐	๐.๐๐
๒๕ - ๓๕ ปี	๘	๒๑.๑๐
๓๖ - ๔๕ ปี	๘	๒๑.๑๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๑๙	๕.๐๐
๕๖ ปี ขึ้นไป	๓	๗.๙๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
๓. การศึกษา		
มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๐	๐.๐๐
ปวช.	๐	๐.๐๐
ปวส.	๑๕	๓๙.๕๐
ปริญญาตรี	๒๑	๕๕.๓๐
ปริญญาโท	๒	๕.๓๐
ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพ		
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
ข้าราชการ	๒๒	๕๗.๙๐
พนักงานของรัฐ	๑๖	๔๒.๑๐
รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
ลูกจ้าง	๐	๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
อื่น	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร		
มากที่สุด (๕)	๒๔	๖๓.๒๐
มาก (๔)	๑๔	๓๖.๘๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๒. การถ่ายทอดของวิทยากร		
มากที่สุด (๕)	๗	๑๘.๔๐
มาก (๔)	๓๑	๘๑.๖๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๓. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น		
มากที่สุด (๕)	๑๓	๓๔.๒๐
มาก (๔)	๒๕	๖๕.๘๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๔. ใช้ภาษาเหมาะสม เข้าใจง่าย		
มากที่สุด (๕)	๑๕	๓๙.๕๐
มาก (๔)	๒๓	๖๐.๕๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านวิทยากร (ต่อ)		
๕. การตอบคำถามของวิทยากร		
มากที่สุด (๕)	๑๔	๓๖.๘๐
มาก (๔)	๒๔	๖๓.๒๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๖. เอกสารประกอบการบรรยาย		
เหมาะสม		
มากที่สุด (๕)	๑๑	๒๘.๙๐
มาก (๔)	๒๑	๕๕.๓๐
ปานกลาง (๓)	๖	๑๕.๘๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากร เท่ากับ ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๖ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร		
๑. สถานที่สะอาดและมีความ		
เหมาะสม		
มากที่สุด (๕)	๒๒	๕๗.๙๐
มาก (๔)	๑๖	๔๒.๑๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๑๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์		
โสตทัศนอุปกรณ์		
มากที่สุด (๕)	๒๙	๗๖.๓๐
มาก (๔)	๙	๒๓.๗๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร (ต่อ)		
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ (ต่อ)		
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๓. ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนามีความเหมาะสม		
มากที่สุด (๕)	๒๑	๕๕.๓๐
มาก (๔)	๑๗	๔๔.๗๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๔. อาหารมีความเหมาะสม		
มากที่สุด (๕)	๑๒	๓๑.๖๐
มาก (๔)	๒๖	๖๘.๔๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร เท่ากับ ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๕ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่		
มากที่สุด (๕)	๑๑	๒๘.๙๐
มาก (๔)	๒๗	๗๑.๑๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ต่อ)		
๒. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ		
มากที่สุด (๕)	๗	๑๘.๕๐
มาก (๔)	๓๑	๘๑.๖๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๓. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่		
มากที่สุด (๕)	๐	๐.๐๐
มาก (๔)	๓๑	๘๘.๖๐
ปานกลาง (๓)	๔	๑๑.๕๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๔. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		
มากที่สุด (๕)	๑๓	๓๔.๒๐
มาก (๔)	๒๕	๖๕.๘๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เท่ากับ ๔.๒๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
ด้านความรู้ ความเข้าใจ		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม		
มากที่สุด (๕)	๓	๗.๙๐
มาก (๔)	๒๐	๕๒.๖๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความรู้ ความเข้าใจ (ต่อ)		
๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อนการอบรม (ต่อ)		
ปานกลาง (๓)	๑๕	๓๙.๕๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๐ มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง”		
๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลังการอบรม		
มากที่สุด (๕)	๒๐	๕๒.๖๐
มาก (๔)	๑๘	๔๗.๔๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๔ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๓. สามารถบอกประโยชน์ได้		
มากที่สุด (๕)	๒๓	๖๐.๕๐
มาก (๔)	๑๕	๓๙.๕๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๔. สามารถบอกข้อดีได้		
มากที่สุด (๕)	๒๓	๖๐.๕๐
มาก (๔)	๑๕	๓๙.๕๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความรู้ ความเข้าใจ (ต่อ)		
๕. สามารถอธิบายรายละเอียดได้		
มากที่สุด (๕)	๑๕	๓๙.๕๐
มาก (๔)	๒๓	๖๐.๕๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๖. สามารถจัดระบบความคิด / ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ		
มากที่สุด (๕)	๑๔	๓๖.๘๐
มาก (๔)	๒๔	๖๓.๒๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๗. บุรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม / การปรับตัวของบุคลากร / การปฏิรูประบบการทำงานในการปฏิบัติงาน		
มากที่สุด (๕)	๑๖	๔๒.๑๐
มาก (๔)	๒๒	๕๗.๙๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๙ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการนำความรู้ไปใช้		
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้		
มากที่สุด (๕)	๑๒	๓๑.๖๐
มาก (๔)	๒๖	๖๘.๔๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๒. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่ชุมชนได้		
มากที่สุด (๕)	๑๖	๔๒.๑๐
มาก (๔)	๒๒	๕๗.๙๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
๓. สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้		
มากที่สุด (๕)	๑๙	๕๐.๐๐
มาก (๔)	๑๙	๕๐.๐๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		
๔. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ได้		
มากที่สุด (๕)	๑๘	๔๗.๔๐
มาก (๔)	๒๐	๕๒.๖๐
ปานกลาง (๓)	๐	๐.๐๐
น้อย (๒)	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการนำความรู้ไปใช้ (ต่อ)		
๔. มีความมั่นใจและสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ได้ (ต่อ) น้อยที่สุด (๑)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐.๐๐
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก”		
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ เท่ากับ ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๕ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”		

สรุป : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนาตามโครงการ “การพัฒนาความรู้
เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรม” ประจำปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๔.๙๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ
๙๘.๔๐ **“มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด”**

หมายเหตุ : ร้อยละเทียบกับระดับความพึงพอใจ

น้อยกว่าร้อยละ ๕๙.๙๙ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ร้อยละ ๖๐ – ๖๙.๙๙ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”

ร้อยละ ๗๐ – ๗๙.๙๙ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ร้อยละ ๘๐ – ๘๙.๙๙ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ร้อยละ ๙๐ – ๑๐๐.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”